



CONSORZIO INTERCOMUNALE ACQUEDOTTO "VINA"
Fra i Comuni di Palmi, Melicuccà e Seminara per la sola frazione di Sant'Anna
PALMI(RC)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO AND REQUISITI PRESTAZIONALI

Il presente Capitolato ha per oggetto la disciplina del servizio di supporto operativo per l'applicazione della regolazione REMSI (Arera 311/2019/R/idr) e l'esecuzione di interventi materiali sulle utenze del Servizio Idrico Integrato morose. Le attività si dividono in:

1. **Fase Amministrativo/Informativa (REMSI):** Verifica delle anagrafiche fornite dal Gestore, supporto alla predisposizione e inoltro delle comunicazioni di messa in mora con rispetto tassativo dei termini di preavviso (25 giorni solari dalla notifica).
2. **Fase Operativa di Limitazione/Sospensione:** Interventi sul posto per installazione limitatori di flusso (ove applicabile) o sigillatura/tappatura del contatore idrico.

ART. 2 - SPECIFICHE TECNICHE DELLE ATTIVITÀ

- **Verifica Vulnerabilità:** Prima di qualsiasi intervento di riduzione o sospensione, l'Appaltatore deve verificare, d'intesa con il Gestore, l'assenza dello status di "utente vulnerabile" o "utenza non disalimentabile" (es. ospedali, scuole, utenti in condizioni di documentato disagio economico).
- **Modalità di Tappatura:** L'interruzione della fornitura avverrà mediante inserimento di apposito tappo di blocco meccanico e/o sigillo numerato a valle della valvola d'arresto o direttamente sul corpo del contatore, impedendo l'erogazione dell'acqua senza danneggiare il misuratore.
- **Rapporto di Intervento:** Per ogni operazione l'operatore dell'Appaltatore compilerà un verbale digitale/cartaceo contenente: data, ora, lettura aggiornata del contatore, matricola dello stesso, documentazione fotografica dell'avvenuta tappatura e del numero del sigillo apposto.



CONSORZIO INTERCOMUNALE ACQUEDOTTO "VINA"
Fra i Comuni di Palmi, Melicuccà e Seminara per la sola frazione di Sant'Anna
PALMI(RC)

ART. 3 - TERMINI DI ATTIVAZIONE E REINTEGRO (SLA)

L'Appaltatore è obbligato al rispetto dei seguenti Livelli di Servizio (SLA):

- **Presa in carico degli ordini di lavoro (ODL) di morosità:** Entro 3 giorni lavorativi dalla trasmissione da parte del Gestore.
- **Esecuzione del reintegro (riattivazione fornitura):** A seguito di comunicazione da parte del Gestore di avvenuto pagamento del debito da parte dell'utente, l'Appaltatore deve provvedere alla rimozione dei sigilli e alla riattivazione dell'erogazione **entro e non oltre 24 ore** (o i termini più stringenti previsti dalla Delibera 655/2015/R/idr).

ART. 4 - PERSONALE, MEZZI E SICUREZZA

Il personale impiegato dall'Appaltatore dovrà essere munito di:

- Tesserino di riconoscimento visibile recante i dati dell'impresa e del dipendente.
 - Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) idonei alla mansione (rischio idraulico, biologico, movimentazione carichi).
 - Mezzi di trasporto attrezzati con idonea strumentazione tecnica e ricambistica per interventi sulle derivazioni idriche.
- Tutti gli oneri legati alla sicurezza dei propri operatori (D.Lgs. 81/2008) sono a totale carico dell'Appaltatore.

ART. 5 - PENALI

In caso di inadempimento delle disposizioni contrattuali si applicheranno le seguenti penali pecuniarie:

- Per mancato rispetto dei termini di riattivazione della fornitura (24 ore): € 50,00 per ogni giorno di ritardo o frazione di esso.
- Per errata chiusura di un'utenza non inclusa negli elenchi del Gestore: € 250,00 ad evento, oltre al risarcimento di eventuali danni arrecati all'utente finale.
- Mancata o incompleta trasmissione della documentazione fotografica/verbale: € 20,00 per ogni ODL incompleto.