Oggetto: Procedura selettiva pubblica, per titoli ed esami, finalizzata all'eventuale assunzione di n. 10 (dieci) risorse con contratto di lavoro di apprendistato professionalizzante ai sensi del D.Lgs. 81/2015 art. 44 a tempo pieno ed indeterminato avente caratteristiche idonee all'espletamento del seguente ruolo: "Operatore qualificato di ufficio" con parametro retributivo 140CCNL Autoferrotranvieri " Area Professionale 3 " – Area Operativa Amministrazione e Servizi"; e alla formazione di una graduatoria finalizzata ad eventuali future assunzioni di nuove risorse di pari mansioni con il medesimo contratto. – **Profilo oggetto di selezione: n. 2 figure da inserire nell'Area Commerciale e Servizi alla Mobilità della Direzione Amministrativa (Codice: APPR002-1).**

VERBALE DEI LAVORI DELLA COMMISSIONE DI SELEZIONE
N. 3 del 26/10/2023

Premesso:

- Che in data 19/10/2023 la Commissione di Selezione, nominata dal Direttore Generale con nota prot. n. 11442 del 05/10/2023, ha provveduto al controllo formale della documentazione e dei titoli prodotti in sede di candidatura dai n.32 candidati in graduatoria ammessi alle successive fasi concorsuali, determinandosi al soccorso istruttorio ove necessario, nonché a convocare i candidati a sostenere il colloquio nella giornata odierna, come da Verbale n. 2 del 19/10/2023;
- Che il Segretario verbalizzante, d'ordine del Presidente della Commissione, inviava le richieste di soccorso istruttuorio ai candidati individuati come da Verbale n. 2 del 19/10/2023;
- Che il Direttore Generale, Presidente della Commissione, provvedeva a convocare i candidati a sostenere il colloquio nella giornata odierna, come da avviso prot. N. 12212 del 23/10/2023 pubblicato sul sito aziendale e sull'Albo Pretorio del Comune di Messina.

Tutto ciò premesso, l'anno **2023** il giorno **26** del mese di **ottobre** alle ore **8:30** si è riunita, presso la sede di ATM S.p.A. in una stanza al piano terra dell'edificio di Via G. La Farina n. 336 – Messina, la Commissione come di seguito composta:

✓ Dott. Claudio Iozzi (Presidente);
✓ Dott. Armando Bressan (Componente);
✓ Prof. Francesco Siciliano (Componente);
✓ Sig.ra Rose Marie Gazzara (Segretario verbalizzante).

La Commissione inizia la seduta in forma riservata e, preliminarmente, prende atto delle risposte pervenute alle richieste di soccorso istruttorio non accogliendo, in quanto errate, quelle dei candidati ID487816 e ID489288. La Commissione prende atto che il candidato ID489495 non ha risposto alla richiesta di soccorso istruttorio mentre, relativamente al candidato ID487760, rileva che l'ufficio protocollo ha inviato la pec ad un indirizzo errato, per cui si determina nel fare compilare il soccorso istruttorio durante il colloquio qualora il candidato risulti presente

AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.
sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina
cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407
www.atmmessinaspa.it - PEC atm.messina@pec.it
capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00

La Commissione determina le seguenti domande, sugli argomenti previsti nell'avviso di selezione, che verranno estratte a sorte, nel numero di tre per ogni candidato, al momento di ogni singolo colloquio:

COMUNICAZIONE DI MASSA

1. Cos'è la comunicazione pubblica?
2. Cos'è la comunicazione politica?
3. Che si intende con il termine "brief"?
4. Dia una breve definizione del "modello di comunicazione"?

SOCIAL MEDIA E MARKETING

5. Cos'è il marketing?
6. Come si sviluppa un piano marketing aziendale?
7. Cosa si intende con il termine "Copy Strategy"?
8. Parli dei principali social network.

SISTEMI E CANALI DI VENDITA PARCHEGGI

9. Parli delle iniziative per incentivare l'utilizzo del tpl.
10. Quali sono i servizi integrati di Atm?
11. Elenchi le tariffe degli abbonamenti di atm?
12. Quali sono i principali parcheggi di Atm?
13. Le principali modalità di ammissione dell'incentivo "Move Me"
14. Cosa è un "Biglietto integrato"?
15. Parli dello "Smart Parking".

SISTEMI DI VERIFICA E CONTROLLERIA-RIMOZIONE VEICOLI

16. In quanti lotti è diviso il territorio messinese per il servizio ZTL?
17. Quali sono gli articoli del codice della strada al quale deve fare riferimento un addetto alla sosta?
18. Che si intende per parcheggi di interscambio e quali sono sul territorio messinese?
19. Esponga il sistema di verifica di Atm e come vengono applicate le sanzioni all'utenza.

ELEMENTI DEL CODICE DELLA STRADA

20. Parli dell'articolo 12 bis del codice della strada
21. Che si intende per divieto di sosta.
22. Che di intende per divieto di fermata
23. Parli dell'articolo 158 del codice della strada.
24. Parli dell'articolo 157 del codice della strada.
25. Parli dell'articolo 7 del codice della strada.

ELEMENTI DI GOVERNANCE AZIENDALE

26. Parli dell'organigramma dell'azienda

AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.
sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina
cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407
www.atmmessinaspa.it - PEC atm.messina@pec.it
capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00

27. In quante aree è divisa Atm S.p.A. e quali sono?
28. Parli dello statuto di Atm S.p.A.
29. Funzioni del Parametro 154 - Assistente alla clientela
30. Funzioni del Parametro 151 - Operatore qualificato della mobilità
31. Funzioni del Parametro 138 - Operatore della mobilità
32. Funzioni del Parametro 140 - Operatore qualificato d'ufficio
33. Esponga come redigerebbe i turni del personale del settore vendita
34. Esponga come redigerebbe i turni del personale del settore verifica
35. Esponga come redigerebbe i turni del personale del settore ZTL

RACCOLTA, ELABORAZIONE DATI E REPORTISTICA

36. Cosa è un report vendita?
37. Quale software si utilizza per la raccolta dati commerciale?
38. In cosa consiste il report della soddisfazione del cliente?

Le domande, per come sopra formulate, vengono stampate singolarmente, validate con timbro aziendale e piegate in maniera tale che non possano essere individuate dal candidato.
Tutte le domande vengono poi inserite in un contenitore trasparente con coperchio.
La Commissione alle ore 9:15 apre le porte della stanza e, in seduta pubblica, inizia a chiamare i candidati in ordine di convocazione.
La Commissione, per ogni candidato, lo identifica mediante documento di riconoscimento, fa firmare apposito foglio presenze con riportato l'orario di inizio del colloquio (aquisito agli atti della selezione), richiama le regole dell'avviso di selezione evidenziando che, qualora al colloquio non venga conseguito un punteggio - nella sommatoria tra soft skill e hard skill - di almeno 30 punti, il candidato non verrà ritenuto idoneo.
Ad ogni candidato, ad inizio colloquio, vengono poste le seguenti due domande di presentazione: breve illustrazione del curriculum vitae (studi ed esperieze lavorative) e motivazioni della candidatura.
Ad ogni candidato vengono fatte mescolare le domande all'interno del contenitore e ne vengono fatte personalmente estrarre tre a caso. Successivamente alla fine di ogni singolo colloquio, le stesse domande vengono ripiegate e reinserite dalla Commissione all'interno del contenitore, in maniera tale che le domande, da cui partire per effettuare l'estrazione casuale, siano le medesime per ogni singolo candidato.
Durante i colloqui, ogni commissario formula riservatamente un voto sintetico che, al termine del processo di selezione, servirà come confronto in seduta collegiale per redigere il giudizio complessivo di ogni candidato.
Di seguito si riportano numero identificativo protocollo, orario di inizio colloquio e, sinteticamente, le domande estratte casualmente.

AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.
sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina
cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407
www.atmmessinaspa.it - PEC atm.messina@pec.it
capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00

- 489282, ore 9:20, parcheggi di ATM, servizi integrati di ATM, divieto di fermata;
- 491331, ore 9:41, assistente alla clientela, Move Me, abbonamenti ATM;
- 489352, ore 9:54, termine brief, servizi integrati ATM, statuto ATM;
- 491391, ore 10:10, art.12 bis c.s., comunicazione politica, comuniocazione pubblica;
- 491431, ore 10:25, gestione turni, art. 157 c.s., social network;
- 487781, ore 10:32, art. 12 bis c.s, statuto ATM, art.158 c.s.,
- 491118, ore 10:43, servizi integrati ATM, biglietto integrato, gestione turni personale;
- 491530, ore 10:52, report vendite, parcheggi ATM,comunicazione politica;
- 491543, ore 11:10, social network, aree aziendali ATM,parcheggi ATM:
- 489377, ore 11:25, servizi integrati ATM, divieto di sosta, copy strategy;
- 491236, ore 11:35, art.157 c.s., operatore qualificato mobilità, divieto fermata;
- 491372, ore 11:46, modello di comunicazione, report vendite, biglietto integrato ATM;
- 491370, ore 11:55, art.157 c.s, organigramma ATM, comunicazione pubblica;
- 491496, ore 12:03, termine brief, assistente alla clientela, parcheggi ATM;
- 491405, ore 12:15, servizi integrati ATM, smart parking, gestione turni personale;
- 491408, ore 12:25, copy strategy, social network, statuto ATM;
- 491430, ore 12:38, comunicazione politica, art.12 bis c.s, divieto di fermata.

Alle ore 12:55, non risultando presenti altri candidati convocati per la sessione della mattina, la Commissione sospende i colloqui

Alle ore 15:00, la Commissione riprende i colloqui.

- 491036, ore 15:04, art. 12 bis c.s, lotti servizio ZTL, articoli c.s. addetto alla sosta;
- 489288, ore 15:18, lotti servizio ZTL, incentivi TPL, operatore mobilità;
- 491441, ore 15:31, parcheggi ATM, report vendite, veriche ATM e sanzioni;
- 487760, ore 15:46, parcheggi ATM, statuto ATM, social network. Il candidato compila regolarmente e consegna la dichiarazione prevista col soccorso istruttorio non precedentemente pervenuta per difetto di notifica;
- 4895533, ore 16:06, gestione turni personale, smart parking, operatore qualificato ufficio;
- 491286, ore 16:19, art.158 c.s, software raccolta dati, biglietto integrato ATM;
- 491493, ore16:42, parcheggi ATM, comunicazione pubblica, piano marketing;
- 487816, ore 16:56, art.12 bis c.s., abbonamenti ATM, art.158 c.s.;
- 489495, ore 17:10, assistente alla clientele, comunicazione pubblica, smart parking;
- 491511, ore 17:18, comunicazione politica, articoli c.s. addetto alla sosta, art. 7 c.s.

Alle ore 17.30, non risultano presenti altri candidati convocati per la sessione pomerdiana.

La Commissione rileva che sono risultati assenti alla convocazione, sia di mattina che di pomeriggio, i seguenti candidati: ID491309, ID490072, ID491303, ID491348, ID491197 che, ai sensi dell'avviso di selezione, vengono esclusi dal giudizio complessivo.

AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.
sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina
cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407
www.atmmessinaspa.it - PEC atm.messina@pec.it
capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00

La Commissione si riunisce in seduta riservata per redigere il seguente giudizio complessivo per ogni candidato:

n. 2 figure da inserire nell'Area Commerciale e Servizi alla Mobilità della Direzione Amministrativa											
							MAX 30	MAX 20			
#	ID Protocollo	Diploma di Laurea	Lingua Straniera	Esperienza Lavorativa	TOTALE TITOLI	TOTALE TEST	SOFT SKILL	HARD SKILL	TOTALE COLLOQUIO	TOTALE GENERALE	Note
1	491331	10	10	30	50	41,75	29	20	49	140,75	Idoneo
2	489533	0	4	30	34	40	29	19	48	122,00	Idoneo
3	491408	0	6	30	36	52,25	18	15	33	121,25	Idoneo
4	489352	10	6	30	46	44,25	15	15	30	120,25	Idoneo
5	491372	0	0	30	30	42,25	22	18	40	112,25	Idoneo
6	491441	10	0	30	40	41,25	15	15	30	111,25	Idoneo
7	491370	0	0	30	30	38	17	17	34	102,00	Idoneo
8	491543	0	6	20	26	41,75	18	16	34	101,75	Idoneo
9	491236	0	4	20	24	38,75	22	16	38	100,75	Idoneo
10	491405	0	8	20	28	31	24	16	40	99,00	Idoneo
11	487781	0	0	30	30	38	15	15	30	98,00	Idoneo
12	491286	0	0	20	20	39,25	15	15	30	89,25	Idoneo
13	487760	0	0	20	30	32,5	8	10	18	0	Non Idoneo
14	489495	0	0	0	0	43,5	8	6	14	0	Non Idoneo
15	489288	0	0	0	0	31	9	10	19	0	Non Idoneo
16	487816	0	0	0	0	31,25	8	7	15	0	Non Idoneo
17	491530	0	0	30	30	55,25	10	12	22	0	Non Idoneo
18	491431	10	4	30	44	40	11	12	23	0	Non Idoneo
19	491036	0	6	30	36	52,5	8	8	16	0	Non Idoneo
20	491391	0	6	30	36	48,75	8	7	15	0	Non Idoneo
21	491118	10	0	30	40	36,75	12	9	21	0	Non Idoneo
22	489282	10	0	30	40	31,25	12	9	21	0	Non Idoneo
23	491493	0	0	20	20	44,75	10	12	22	0	Non Idoneo
24	489377	0	4	30	34	31,75	12	8	20	0	Non Idoneo
25	491430	0	0	20	20	35,5	10	11	21	0	Non Idoneo
26	491496	0	0	20	20	35,75	8	7	15	0	Non Idoneo
27	491511	0	0	0	0	31,5	12	10	22	0	Non Idoneo
28	491309	10	4	30	44	38,25	0	0	0	0	Assente - Escluso
29	491303	0	6	30	36	40,5	0	0	0	0	Assente - Escluso
30	491348	10	0	0	10	50,5	0	0	0	0	Assente - Escluso
31	491197	0	0	20	20	35,5	0	0	0	0	Assente - Escluso
32	490072	10	6	0	16	35	0	0	0	0	Assente - Escluso

AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.
sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina
cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407
www.atmmessinaspa.it - PEC atm.messina@pec.it
capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00

L'esito della selezione, per come sopra determinato, viene trasmesso al Consiglio di Amministrazione di ATM SpA per i conseguenti adempimenti di competenza.
Alle ore 18:50 la Commissione dichiara chiusa la seduta.
Letto, confermato e sottoscritto.

F.to Dott. Claudio Iozzi (Presidente)

F.to Dott. Armando Bressan (Componente)

F.to Prof. Francesco Siciliano (Componente)

F.to Sig.ra Rose Maria Gazzara (Segretario verbalizzante)

AZIENDA TRASPORTI MESSINA S.p.A.
sede legale e operativa: Via La Farina n. 336 - 98124 Messina
cod. fisc./P.IVA 03573940834 - REA ME-246800 - Iscrizione R.E.N. N58407
www.atmmessinaspa.it - PEC atm.messina@pec.it
capitale sociale interamente versato € 4.000.000,00