

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Maria Paola Barbieri

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Dal 01/01/2007 – attualmente	Responsabile servizio Qualità e Comunicazione – cat. D con P.O. Autorità d'ambito n.3 "Torinese" - Ente di regolazione del servizio idrico integrato - Referente per le procedure di affidamento del servizio idrico per il territorio di competenza e per la redazione/sottoscrizione della Convezione di servizio con il gestore e relativi allegati; - Referente per l'applicazione della regolazione ARERA in materia tariffaria, di qualità contrattuale, di tutela degli utenti in condizioni di disagio economico , Carta del Servizio e, in generale, di tutti gli aspetti non strettamente "tecnico-ingegneristici": studio e applicazione nel contesto di riferimento; - Conseguenti attività di controllo e monitoraggio; - Referente per l'implementazione delle piattaforme ARERA di raccolta dati; - Gestione delle passività pregresse degli EE.LL. e relativi pagamenti; - attività di comunicazione esterna, secondo i programmi e gli indirizzi definiti dagli organi competenti; - Referente per i rapporti con i consumatori e con le loro associazioni; - Aggiornamento normativo; - Referente per le attività istituzionali di organizzazione della Conferenza dell'Autorità d'ambito e della Commissione Permanente; - Referente per la concessione di contributi per la realizzazione di progetti di cooperazione internazionale e di promozione di una "cultura dell'acqua"; relativa rendicontazione.
Dal 01/10/2001 al 31/12/2006	Svolgimento di analoghe mansioni presso la Provincia di Torino (ora Città Metropolitana), per conto dell'Autorità d'ambito n. 3 Torinese

Dal 13/05/1998 al 30/09/2001	Responsabile Servizio Ragioneria – ex VIII livello Comune di Pianezza - Servizio Ragioneria; - Servizio Programmazione – Pianificazione; - Servizio Tributi; - Servizio Economato e Provveditorato.
Dal 07/09/1992 al 09/09/1993	Impiegato bancario Istituto Bancario San Paolo di Torino - Operatore di sportello - Addetto segreteria conti correnti; - Capo Cassiere.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2005 – Giugno 2006	Master in comunicazione IED Torino – Attestato di frequenza	
Dal settembre 1991 a maggio 1997	Università degli Studi di Torino – Facoltà di Scienze Politiche Tesi in Diritto internazionale dell'Economia "Il Nafta"- votazione 110/110 lode	
Dal settembre 1986 a giugno 1991	I.T.C. Oscar Romero di Rivoli (TO) Diploma di ragioneria – votazione 60/60	

COMPETENZE PERSONALI

--

Lingua madre	Italiano				
Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		
Inglese	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	
	Acquisito il certificato del Cambridge Advanced lev. B nel 1998				
Francese	Buono	Buono	Buono	Buono	

Competenze comunicative ▪ possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa e di studio

Competenze organizzative e gestionali ▪ sin dal primo incarico nella pubblica amministrazione ho rivestito posizioni di responsabilità con coordinamento di gruppi di lavoro di varie dimensioni e con valutazioni sempre altamente positive

Competenza digitale Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI	
	Partecipazione, in qualità di docente, ai seminari di formazione per PVS alla Scuola internazionale dell'acqua (Hydroaid). Due figli a carico



BARBIERI SILVIA
MARIA PAOLA
09.01.2024
13:38:08 UTC