CONSORZIO DI AREA VASTA CB16

RELAZIONE AL

PIANO DELLE PERFORMANCE

2023

Sommario

1. Presentazione 2
2. Risultati 2
3. Principio di miglioramento continuo 3
4. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance 3
Allegato 1 – Risultati di performance organizzativa 2022 4
Allegato 2 – Dati aggregati di distribuzione della premialità dell'intero personale dell'ente 7

1. Presentazione

Il presente documento costituisce il rendiconto per l'anno 2023 del PIANO DELLE PERFORMANCE 2023-25, redatto in adempimento a quanto prescritto dall'art.10 del D.Lgs n. 150/2009 e adottato dall'ente con deliberazione n. 6 del 20/04/22.

Con il Piano delle performance il Consorzio ha individuato, nel quadro degli indirizzi e degli obiettivi strategici che guidano la sua azione nei tre anni 2023-2025, gli obiettivi operativi assegnati agli uffici anno per anno.

Con la Relazione, redatta a consuntivo, il Consorzio rende conto dei risultati ottenuti nel 2023.

L'insieme del Piano e della Relazione delle performance garantisce la coerenza tra gli indirizzi strategici pluriennali, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance.

Il Piano e la sua Relazione sono rivolti sia al personale, sia agli amministratori e ai cittadini dei Comuni del Bacino. Essi perseguono quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati.

2. Risultati

Gli obiettivi individuati dal Piano delle performance 2022-24 sono stati suddivisi in 5 sezioni, ognuna dedicata a:

- Obiettivi e risultati delle performance del Direttore/Settore Operativo / Settore tecnico
- Obiettivi e risultati delle performance del Settore Amministrativo/ Settore Finanziario

Come previsto dal Sistema di misurazione e valutazione della performance, i dati di indirizzo e valutazione sono stati suddivisi in:

1 PERFORMANCE ORGANIZZATIVA

La performance organizzativa è misurata rispetto a obiettivi:

- istituzionali, che derivano direttamente dalla identità e dalla mission del Consorzio;
- strategici ed operativi definiti ogni anno;
- altri obiettivi che l'Amministrazione può individuare ogni anno legati a:
  - specifiche iniziative ad impatto ambientale, sociale o economico sul territorio di riferimento;
  - specifiche iniziative di crescita delle competenze del personale e del benessere organizzativo;
- di andamento della qualità dei servizi tramite:
  - misurazione di qualità erogata;
  - misurazione di qualità percepita.

Le metriche di misura si basano pertanto su:

- consuntivi annuali di bilancio e controllo di gestione
- misurazione di qualità, anche eventualmente con metodi partecipativi
- adempimenti obbligatori di particolare importanza (ad esempio, l'attuazione del piano triennale di prevenzione corruzione e trasparenza).

2 PERFORMANCE INDIVIDUALE

La performance individuale è misurata sulla base di obiettivi assegnati ogni anno ad ogni singolo dipendente, in funzione del suo ruolo e del suo inquadramento.

L'amministrazione ha attribuito gli obiettivi ad ogni responsabile di settore, il quale ha attribuito gli obiettivi a ciascuno dei propri collaboratori, secondo un sistema di coerenza ("*cascading*"): ogni collaboratore deve essere coinvolto, se possibile, in almeno uno degli obiettivi attribuiti al responsabile di settore; nel caso in cui ciò non sia possibile, a causa dello specifico perimetro del ruolo ricoperto dal collaboratore, il responsabile ha il compito di attribuire uno o più obiettivi che rispondano ai requisiti generali previsti dal citato sistema di misurazione e valutazione della performance al paragrafo 5.

3. Principio di miglioramento continuo

È obiettivo del Consiglio di Amministrazione, del Segretario e dei Responsabili di Settore quello di lavorare con il Nucleo di valutazione per applicare il principio di miglioramento continuo del sistema di misurazione e valutazione della performance vigente presso il Consorzio.

4. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance

Il Piano e la Relazione performance 2023 sono comunicati tempestivamente ai dipendenti, ai Comuni e ai cittadini, principalmente attraverso il sito web dell'ente, nella sezione Amministrazione trasparente raggiungibile dalla home page https://www.consorziobacino16.it/

ma anche con tutti gli altri canali e le iniziative che le risorse economiche e organizzative del Consorzio permettono.

In particolare, è compito assegnato ad ogni Responsabile di Settore quello di informare i propri collaboratori in merito al Piano e alla Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti, al fine di migliorarne la comprensione, oltre che facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

Allegato 1 – Risultati di performance organizzativa 2023

CONSORZIO DI AREA VASTA CB 16		
SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	ANNO	2023

AREA ORGANIZZATIVA
DIRETTORE/OPERATIVO/TECNICO

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE	peso	grado di raggiungimento
OBIETTIVI ISTITUZIONALI, STRATEGICI ED OPERATIVI definiti e valutati ogni anno dall'Amministrazione tramite - DUP e PEG - Anticorruzione e trasparenza	30%	25
OBIETTIVI DI CRESCITA DELLE COMPETENZE del personale	10%	8
OBIETTIVI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO: - qualità erogata (Arera)	10%	8
tot (A)	50%	**41**
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA	peso	grado di raggiungimento
TRASPARENZA E DIRITTO DI ACCESSO Aggiornamento sito internet istituzionale SEZIONI INFORMAZIONI AMBIENTALI REVISIONE SEZIONE ENTI CONTROLLATI	10%	9
SEZIONE SERVIZI EROGATI CARTA DEI SERVIZI E STANDARD QUALITA' COSTI CONTABILIZZATI	10%	9
PROPOSTA DI REINGEGNERIZZAZIONE DI UN PROCESSO DEL SETTORE TECNICO: attuazione TQRIF-nuovo prcedimento per la gestione e la rendicontazione dei tempi di distribuzione contenitori connessi all'attivazione da parte degli utenti	15%	12
PROPOSTA DI REINGEGNERIZZAZIONE DI UN PROCESSO DEL SETTORE OPERATIVO: Reingegnerizzazione del flusso delle chiamate degli utenti indirizzate agli sportelli Tassa Rifiuti	15%	14
tot (B)	50%	**44**

TOTALE VALUTAZIONE	A+B	**85**

CONSORZIO DI AREA VASTA CB 16		
SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	ANNO	2023

AREA ORGANIZZATIVA
AMMINISTRATIVO/CONTABILE

PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE	peso	grado di raggiungimento
OBIETTIVI ISTITUZIONALI, STRATEGICI ED OPERATIVI definiti e valutati ogni anno dall'Amministrazione tramite - DUP e PEG - Anticorruzione e trasparenza	30%	25
OBIETTIVI DI CRESCITA DELLE COMPETENZE del personale	10%	8
OBIETTIVI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO: - qualità erogata (Arera)	10%	8
tot (A)	50%	**41**
PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA	peso	grado di raggiungimento
TRASPARENZA E DIRITTO DI ACCESSO sito internet istituzionale REVISIONE DELLA SEZIONE DISPOSIZIONI GENERALI-ONERI INFORMATIVI-Scadenziario cittadini più scadenziario imprese Aggiornamento trimestrale. SEZIONE DISPOSIZIONI GENERALI-ATTI GENERALI-RIFERIMENTI NORMATIVI SU ORGANIZZAZIONE E ATTIVITA' SEZIONE DISPOSIZIONI GENERALI	25%	22
PROPOSTA DI REINGEGNERIZZAZIONE DI UN PROCESSO DEL SETTORE OPERATIVO: Innalzamento livelli di sicsurezza e di funzionalità operativa delle postazioni degli sportelli Tari del Consorzio	25%	21
tot (B)	50%	**43**

TOTALE VALUTAZIONE	A+B	**84**

Allegato 2 – Dati aggregati di distribuzione della premialità dell'intero personale dell'ente

Oggetto di pubblicazione ai sensi dell' art. 20, e. 2 del D.Lgs 33/2013

DIPENDENTI	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'ENTE Premio post valutazione 2023	PERFORMANCE ORGANIZZATIVA DELL'AREA Premio post valutazione 2023	totale 2023
A	1.067,31	545,97 €	**1.613,28**
B	800,48	779,95 €	**1.580,43**
C	667,07	779,95 €	**1.447,02**
D	667,07	779,95 €	**1.447,02**
E	1.200,72	545,97 €	**1.746,69**
F	372,32	779,95 €	**1.152,27**
G	372,32	779,95 €	**1.152,27**
H	667,07	779,95 €	**1.447,02**
I	519,69	779,95 €	**1.299,64**
L	800,48	779,95 €	**1.580,43**
M	519,69	779,95 €	**1.299,64**
N	667,07	779,95 €	**1.447,02**
O	933,89	779,95 €	**1.713,84**
TOTALE	**9.255,14**	**9.671,39**	**18.926,53**

I dati dettagliati degli allegati 1 e 2 (relazioni finali e schede di valutazione) sono conservati agli atti presso il Servizio di supporto al Nucleo di valutazione.