



COMUNE DI GOLFO ARANCI

PROVINCIA DI SASSARI

Via Libertà, 74 - CAP 07020 – PEC: protocollo@pec.comune.golfoaranci.ss.it
Tel. 0789.612900 - Fax 0789.612938

REGOLAMENTO PAGINA INSTAGRAM DEL COMUNE DI GOLFO ARANCI

INDICE		
Articolo	Oggetto	Pagina
1	Oggetto e obiettivo del servizio	2
2	Vantaggi di una scelta social per il Comune	2
3	Finalità di adesione a Instagram	3
4	Contenuti trattati sul social network Instagram	3
5	Gestione della pagina	5
6	Modalità di iscrizione alla pagina Instagram del Comune di Golfo Aranci	5
7	Vigilanza e controllo	5
8	Moderazione	6
9	Attivazione, sospensione o limitazione del Servizio	6
10	Raccomandazioni finali	6
11	Norme finali	6
12	Accessibilità e privacy	7
13	Entrata in vigore	7

Articolo 1

Oggetto e obiettivo del servizio

1. Il presente disciplinare regola il funzionamento dei profili istituzionali del Comune di Golfo Aranci sul social network Instagram.

Il Comune di Golfo Aranci riconosce Internet quale strumento fondamentale per raggiungere obiettivi di maggior trasparenza sull'attività e maggior coinvolgimento dei cittadini nella vita sociale, politica ed istituzionale.

2. L'Amministrazione Comunale ritiene quindi utile attivare degli strumenti di comunicazione e di relazione tra istituzioni e cittadini che possano facilitare il passaggio di informazioni per migliorare la qualità dei servizi offerti.

3. Il presente documento disciplina, pertanto, la gestione ed il funzionamento della pagina istituzionale del Comune di Golfo Aranci sul social-network "Instagram", definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ad ogni informazione in esso contenuta.

4. L'Amministrazione Comunale pubblica la propria pagina istituzionale su Instagram al seguente indirizzo web www.instagram.com/comunedigolfoaranci, fondamentale per la promozione delle notizie, delle iniziative e dell'immagine del territorio.

5. La pagina istituzionale del Comune di Golfo Aranci su Instagram è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell'Ente ed è da intendersi, accanto al sito ufficiale, come un'interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l'efficacia e la tempestività dell'informazione nonché la partecipazione dei cittadini.

6. L'adesione alla pagina comporta l'automatica accettazione delle presenti linee guida oltre a quelle generali della piattaforma consultabili al seguente link: <https://help.instagram.com/581066165581870>

7. Le motivazioni pratiche perché la Pubblica Amministrazione abbracci questi nuovi modelli di comunicazione sono le seguenti:

- fornire un ambiente informale al fine di facilitare la circolazione delle informazioni e la fiducia reciproca tra cittadino e istituzione;
- estendere la diffusione delle opportunità presenti sul territorio attraverso un canale informale presente nella rete;
- fornire informazioni durante le emergenze meteorologiche o di altra natura;
- diffondere una copertura in diretta di eventi.

Articolo 2

Vantaggi di una scelta social per il Comune

1. I vantaggi per il Comune di Golfo Aranci, ma anche specularmente per i Cittadini, possono essere elencati come segue:

- efficacia: si può raggiungere più facilmente un numero molto superiore di cittadini, che possono essere maggiormente informati e consapevoli;
- costo: relativamente ad altri strumenti, i social network permettono di raggiungere molti più cittadini a costi decisamente inferiori, costi che sono essenzialmente legati alle risorse umane ed al tempo/lavoro poiché le piattaforme sono per lo più gratuite;
- monitoraggio: anche solo la visione di quello che si pubblica sui social costituisce un'importante conoscenza del gradimento della comunità rispetto all'Amministrazione Comunale: da qui il vantaggio per il cittadino di una Pubblica Amministrazione meno autoreferenziale e più attenta ai bisogni reali;
- trasparenza: sui social la trasparenza si realizza concretamente attraverso una condivisione di informazioni e dati.

Articolo 3

Finalità di adesione a Instagram

1. Le finalità per le quali il Comune di Golfo Aranci adotta la piattaforma social nella gestione della propria comunicazione sono le seguenti:

- favorire e aumentare la trasparenza: questi canali sono ideali per agevolare l'accesso alle informazioni, per diffonderne la conoscenza, per garantire in modo semplice l'accesso ai dati;
- crisis management e gestione delle emergenze: le caratteristiche di capillarità e facilità di accesso e di uso rendono i canali social ideali sia nella prevenzione che nella comunicazione del rischio;
- accrescere e diversificare i flussi informativi e la comunicazione ai Cittadini: attraverso i social rendiamo più semplici e appetibili i contenuti istituzionali.

2. La pagina Instagram non è un canale ufficiale per raccogliere segnalazioni o reclami, in quanto canale unidirezionale, salvo diverso intendimento del titolare della pagina.

Articolo 4

Contenuti trattati sul social network Instagram

1. La presenza del Comune di Golfo Aranci su Instagram ha puramente finalità istituzionale.

Pertanto i suoi contenuti saranno orientati a:

- organizzare campagne informative di qualsiasi genere, escluse quelle politiche/promozionali di particolari gruppi e partiti politici;
- pubblicare foto/video di eventi organizzati direttamente dal Comune di Golfo Aranci o anche solo co-organizzati e/o patrocinati;

- diffondere comunicati stampa, foto o video inerenti all'attività dell'Amministrazione Comunale che abbiano finalità istituzionali;
- informare la cittadinanza su servizi (pubblici o privati in convenzione), eventi, scioperi, chiusure al traffico, ecc.;
- promuovere il territorio e le sue particolarità ed eccellenze anche mediante archivio digitale di notizie e foto storiche;
- rendere note le decisioni dell'Amministrazione Comunale che siano ritenute di maggiore interesse e utilità per la cittadinanza, con rimando agli atti ufficiali dell'Amministrazione pubblicati sul sito istituzionale.

2. Le comunicazioni scritte (post) pubblicate non dovranno avere contenuti di propaganda politica e/o sindacale, né finalità commerciali, pubblicitarie e/o lucrative di alcun genere.

3. Sono altresì vietati post con riferimenti - espliciti o impliciti - a qualsivoglia persona nell'esercizio delle sue funzioni istituzionali, politiche e/o lavorative. Rientra nel contenuto politico anche ogni sorta di esplicito parteggiare e/o criticare una parte politica direttamente sulla pagina Instagram del Comune di Golfo Aranci.

4. È vietato pubblicare post o link riconducibili a:

- contenuti pornografici o osceni;
- turpiloquio e blasfemia;
- contenuti calunniosi, diffamatori o lesivi della dignità personale;
- contenuti discriminatori per sesso, etnia, religione e territori, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 3 della Costituzione Italiana;
- messaggi commerciali e pubblicitari di qualsiasi forma e/o natura;
- phishing;
- contenuti illegali di qualsiasi altro genere.

5. Il Comune di Golfo Aranci non risulterà responsabile di commenti di stampo politico che dovessero avvenire con riferimento ad una notizia pubblicata, ma condivisa da altri utenti, ove tali discussioni avverranno sul profilo/pagina/gruppo di altri iscritti al social-network. I contenuti pubblicati dall'Ente possono essere condivisi e utilizzati dagli utenti nel rispetto dei termini di servizio di ogni piattaforma di social media e della normativa vigente. Ogni utente è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Il Comune non può essere ritenuto responsabile del comportamento degli utenti.

6. Il Comune di Golfo Aranci si impegna infine a non pubblicare notizie, eventi e pubblicità varie riconducibili ad uno o più partiti politici.

7. L'aggregazione dei contenuti pubblicati dal Comune di Golfo Aranci con contenuti di terzi, la ripubblicazione in altro contesto, eventuali rielaborazioni e altre forme di trattamento non sono sotto il controllo dell'Ente.

Articolo 5

Gestione della pagina

1. Il titolare della pagina Instagram del Comune di Golfo Aranci è il Sindaco pro-tempore in qualità di rappresentante legale dell'Ente.
2. Il Sindaco, cui competono i diritti di amministrazione e gestione della pagina, si avvale per il supporto tecnico, di delegati da lui indicati.
3. Fake: sebbene sia consentito iscriversi a Instagram con più account, questi non devono essere sfruttati per violare il regolamento e causare fastidio agli altri utenti. Comportamenti di questo tipo saranno puniti col ban del fake e con eventuali provvedimenti a carico dell'utente originale. È fatto divieto di utilizzare altri account per frequentare la pagina Instagram del Comune di Golfo Aranci durante un ban: in situazioni del genere i fake verranno bannati a tempo indeterminato e verrà allungato il ban dell'utente originale.

Articolo 6

Modalità di iscrizione alla pagina Instagram del Comune di Golfo Aranci

1. L'iscrizione alla pagina dell'Ente è libera. Qualsiasi utente iscritto a Instagram può cliccare sul cosiddetto bottone "segui" (diventando così "follower" della pagina), leggere tutti gli aggiornamenti della pagina e interagire con i contenuti pubblicati.
2. Qualsiasi utente può altresì taggare altre persone in commenti o foto, e può condividere qualsiasi contenuto.
3. Tutti i contenuti della pagina sono pubblici.

Articolo 7

Vigilanza e controllo

1. La decisione di rimuovere e bloccare gli eventuali utenti che contravvengono al presente regolamento, secondo le più comuni regole del buon senso nel rispetto dei principi di trasparenza, democraticità e non aggravamento del procedimento amministrativo, è assunta dal Sindaco e/o dai suoi delegati, insindacabilmente e con la possibilità che venga comunicata mediante messaggio privato (se l'utente prevede possibilità di riceverne), ed è inappellabile. Tale decisione non comporta oneri informativi e motivazionali a carico del Comune né nei confronti dell'utente trasgressore né nei confronti di tutti gli altri iscritti alla pagina.
2. Gli utenti che non acconsentono a ricevere messaggi privati dalla Pagina del Comune, saranno immediatamente bannati alla prima violazione del presente documento.

Articolo 8

Moderazione

1. La moderazione da parte del Comune di Golfo Aranci all'interno dei propri spazi avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione, ed è finalizzata unicamente al contenimento, nei tempi e nei modi ragionevolmente esigibili, di eventuali comportamenti contrari a quanto disposto nella presente policy.

Articolo 9

Attivazione, sospensione o limitazione del Servizio

1. Durante i periodi di campagna elettorale il servizio osserverà le norme applicabili in materia di comunicazione.

Articolo 10

Raccomandazioni finali

1. Le raccomandazioni per costruire un'efficace e corretta strategia di comunicazione da parte del Comune di Golfo Aranci sono le seguenti:

- osservare i termini di servizio dei diversi social che disciplinano in primo luogo la privacy degli utenti;
- costruire un account che sia inequivocabilmente e facilmente attribuibile al proprio autore;
- definire un piano editoriale ossia definire in che modo riempire i diversi spazi social e consentire una copertura non discontinua dei canali;
- agire secondo una logica di beta permanente nel senso che è necessario che si abbia costantemente un atteggiamento sperimentale in grado di recepire costantemente i cambiamenti delle piattaforme e consentire i relativi aggiornamenti.

Articolo 11

Norme finali

1. Al momento dell'entrata in vigore del presente atto non sono previsti costi di registrazione o gestione a carico dell'Ente. Qualora la società proprietaria di Instagram dovesse prevedere costi (es. canoni annuali per il mantenimento dei profili o simili) la Giunta Comunale valuterà l'opportunità di stanziare o meno le risorse finanziarie ad hoc o di cancellare il profilo.

2. Per quanto non previsto in questo Regolamento, si rimanda alle norme nazionali, in particolare:

- D.Lgs. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali e Regolamento Europeo n. 2016/679;
- Legge n. 241/1990 e s.m.i. Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi;
- D.Lgs. n. 267/2000 Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;

- Legge n. 69/2009 Disposizioni per lo sviluppo economico, la semplificazione, la competitività nonché in materia di processo civile;
- Legge n. 28/2000 e s.m.i. Disposizioni per la parità di accesso ai mezzi di informazione durante le campagne elettorali e referendarie e per la comunicazione politica.

Articolo 12

Accessibilità e privacy

1. Il trattamento dei dati personali degli utenti segue la policy di Instagram.
2. In ogni caso, i dati sensibili contenuti in commenti o interventi all'interno della pagina del Comune di Golfo Aranci verranno rimossi.
3. L'Ente non può comunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso gli account ufficiali sui social media.
L'Ente si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti pubblicati sul proprio sito web istituzionale, come previsto dalla normativa vigente.
4. Il trattamento dei dati personali degli utenti all'interno delle piattaforme di social media è regolato dai termini di servizio che ogni utente accetta al momento della registrazione. La pubblicazione di contenuti e le altre attività di gestione da parte dell'Ente nei propri account ufficiali sui social media avviene nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e RGPD 2016/679.
5. Se un utente trasmette dati personali al Comune di Golfo Aranci con messaggi privati o funzioni simili attraverso una piattaforma di social media, tali dati saranno trattati dal responsabile dell'account e dagli uffici dell'Ente nel rispetto della normativa vigente.

Se un utente pubblica, attraverso un account ufficiale dell'Ente, dati personali propri o di terzi, soprattutto se sensibili, o altre forme di violazione della privacy, ad esempio con riferimenti a informazioni o fatti personali o altri elementi che potrebbero consentire l'identificazione di persone, il contenuto può essere sottoposto a moderazione e se necessario rimosso senza avviso, come previsto all'art. 8.

Art. 13

Entrata in vigore

Il presente disciplinare entrerà in vigore dalla data di pubblicazione all'Albo Pretorio della relativa deliberazione di approvazione.