

AREA 1 - DIREZIONE GENERALE

Obiettivi strategici 2021/2023	Descrizione	Peso obiettivi	Indicatori O.S.		Obiettivi operativi	Peso Obiettivi operativi	Indicatori Obiettivi operativi	PIANO DI AZIONE (Fasi)	2021	2022	2023
OBIETTIVO STRATEGICO N.1 Incremento delle entrate	1E) - Recupero canoni indennità strutture sociali comune di Palermo incremento delle entrate a seguito del pagamento di indennità mai corrisposte dal comune di Palermo per l'uso di immobili di proprietà di questa amministrazione	2%	verifiche su indennità non corrisposte	Direzione		7%		Attività stragiudiziali e giudiziali per il recupero del credito o compensazioni crediti/debiti con il Comune di Palermo	X		
	1A) - Riduzione della Morosità - Riduzione dell'Abusivismo	4%	Azioni giudiziali e stragiudiziali	sez 1	1A) Azioni stragiudiziali e giudiziali recupero crediti	11%	N. azioni legali avviate su n. di diffide pervenute- Importo somme recuperate	Tempestività di attuare l'azione legale allo scadere dei termini di diffida	Riduzione 5%	Riduzione 5%	Riduzione 5%
OBIETTIVO STRATEGICO N.2 Miglioramento dei Servizi Interni ed Esterni - Promozione della massima trasparenza ed integrità dell'attività dell' Ente	2V) Piano formativo triennale - implementazione software gestione presenze	3%	Attuazione delle azioni del PFT (Piano Formativo Triennale) - miglioramento software presenze	Sez. 2	2V) Aggiornamento e formazione del personale - maggiorazione delle funzioni da gestire tramite software presenze	8%	Approvazione del Piano e avvio attività - realizzazione nuove funzioni software presenze -	Attività formative - uso del software da parte dei dipendenti	X	X	X
	2Z) Rispetto dei tempi costituzione fondo e Documento triennale	2%	Rispetto date di scadenza	Sez. 2	2Z) adozione provvedimenti cost. fondo e doc. triennale	6%	Operatività fondo e piano triennale	1)predisposizione del piano 2)distribuzione fondo	X	X	X
	2A) Rendere trasparente ogni attività dell'Ente pubblicando sul sito istituzionale ogni atto e documento della vita dell'Istituto, nonché il miglioramento di un servizio di customersatisfaction.Promuovere all'interno e all'esterno la massima diffusione dei valori di legalità e di trasparenza scaturenti dal PTCTrelative all'annualità correnti	4%	Applicazione delle misure anticorruzione scaturenti dal PTCT relative all'annualità corrente.	sez 10	2A) Attuazione ed aggiornamento del PTPCT	11%	Data entro la quale approvare l'aggiornamento	1. Individuazione processi 2. Acquisizione dati e pubblicazione nella Sez. Amministrazione Trasparente. Trasmissione dati ANAC e Stazione appaltante	X	X	X
	2B) Creazione piattaforma dinamica di servizi resi all'utenza.	6%	Applicazione programma informatico per la piattaforma dinamica	sez 10	2B) Attuazione della piattaforma	17%	Operatività del servizio di accesso ai propri dati da parte dell'utenza	Accesso alla piattaforma da parte dell'utenza	Definizione piattaforma 50%	Definizione piattaforma 75%	Definizione piattaforma 100%
	2P)Attivazione procedura Ecobonus 110%	8%	Predisposizione bando	Direzione	2P) Ecobonus - Riqualficazione energetica	18%					
OBIETTIVO STRATEGICO N.3 Contenimento e riduzione del Contenzioso e riduzione delle passività	3B) Riduzione della situazione debitoria - Debiti: Do Bank ex Banco di Sicilia - Amap - ICI/IMU	3%	Rinegoziazione debiti - Utilizzo economie Fondi Banca Italia	Direzione	3B) Monitoraggio e relazioni sulla situazione debitoria	8%		Rinegoziazione debito DoBank ICI/IMU	X		
	3A) L'obiettivo parte dalla necessità della creazione di una banca dati del contenzioso in essere e di quello potenziale. Si traduce nella ricerca di adoperare tempestivamente ogni possibile forma di contenimento di giudizi che possono tradursi in soccombenze più o meno certe dell'ente. La riduzione del contenzioso potenziale, in cui l'ente non riuscirebbe a tutelare efficacemente le proprie ragioni, prevede l'attivazione di solleciti strumenti di mediazione e/o composizione bonaria delle controversie.	4%	Creazione Banca Dati contenziosi Ente affidati ai Legali interni ed esterni	sez 1	3A) Individuazione dettagliata di tutti i contenziosi dell'Ente e analisi dello stato di avanzamento degli stessi	6%	monitoraggio e report periodici per la definizione della banca dati	Aggiornamento mensile della banca dati attivata.	Definizione Banca Dati 50%	Definizione Banca Dati 75%	Definizione Banca Dati 100%
			l'attivazione di solleciti strumenti di mediazione e/o composizione bonaria delle controversie	sez 1	3A) Attivare tutte le procedure per ridurre i costi e le controversie	8%	Analisi dei contenziosi con riferimento a quelli per i quali c'è alta percentuale di soccombenza bonaria	N. di contenziosi su n. di contenziosi con composizione bonaria	X	X	X

Firmato digitalmente da
RITA CONCETTA MARIA DI SIMONE
CN = DI SIMONE RITA
CONCETTA MARIA
C = IT