

Comune di Monte Porzio Catone

CAPITOLATO TECNICO/PRESTAZIONALE

Servizio di noleggio per la durata di 36 mesi di dispositivi elettronici per il monitoraggio del flusso veicolare e il rilevamento delle violazioni al Codice della Strada.

INDICE

PREMESSA

- Art. 1 - Oggetto e finalità dell'appalto
- Art. 2 – Durata e Importo dell'appalto
- Art. 3 – Categoria MePA
- Art. 4 – Obblighi ed oneri dell'Appaltatore
- Art. 5 - Caratteristiche minime delle apparecchiature e descrizione del materiale e delle attività
- Art. 6 – Condizioni di espletamento delle attività
- Art. 7 – Ulteriori obblighi dell'Appaltatore
- Art. 8 – Manutenzione
- Art. 9 – Stipulazione del contratto
- Art. 10 – Penali
- Art. 11 – Obblighi di Riservatezza
- Art. 12 – Trattamento dei dati personali
- Art. 13 – Tracciabilità dei pagamenti
- Art. 14 – Cessione di contratto, di credito e subappalto
- Art. 15 – Sospensione del servizio
- Art. 16 – Disposizioni particolari riguardanti l'appalto
- Art. 17 – Controversie
- Art. 18 – Rinvio

PREMESSA

Il presente documento costituisce il Capitolato Tecnico descrittivo e prestazionale per l'affidamento del servizio di sicurezza urbana sul territorio comunale di Monte Porzio Catone.

Le prestazioni affidate saranno disciplinate dal contratto di appalto, nonché da quanto contenuto nel presente capitolato tecnico, nonché da tutte le norme e prescrizioni e regole tecniche nazionali ed europee che riguardano le specifiche lavorazioni.

Il presente capitolato definisce le specifiche tecniche per la realizzazione del servizio, comprendente le attività di installazione, configurazione, manutenzione in garanzia e gestione operativa del sistema.

L'obiettivo principale del servizio è quello di impiegare tecnologie innovative per:

- prevenire i reati sul territorio comunale;
- consentire l'analisi a posteriori di eventi significativi;
- monitorare in tempo reale i flussi veicolari in ingresso e in uscita dal territorio comunale;
- fornire strumenti di monitoraggio in tempo reale anche in mobilità;
- raccogliere informazioni sul territorio e sugli eventi rilevanti in ambito di sicurezza stradale, infrastrutture e ambiente;
- ottimizzare l'attività della Polizia Locale nella gestione delle situazioni di potenziale rischio per la sicurezza.

Attraverso tali funzionalità, il servizio mira a migliorare sia il livello di sicurezza reale sia la percezione della sicurezza da parte dei cittadini.

Art. 1 – Oggetto e finalità dell'appalto.

Oggetto è il servizio di sicurezza urbana del Comune di Monte Porzio Catone, mediante realizzazione, gestione e monitoraggio, sul territorio comunale, di un sistema che si compone di:

- Videocamere di contesto e di monitoraggio veicolare;
- Palificazioni per installazione videocamere
- Infrastruttura di trasmissione dati dalle videocamere al server di sistema;
- Server di gestione del sistema;
- Apparecchiature di rete dedicate al sistema;
- Software e portale di gestione del sistema;
- APP in ambiente Android;
- Servizio di gestione;
- Servizio di manutenzione.

L'Impresa che risulterà affidataria dell'appalto (di seguito Affidatario) sarà tenuta a fornire in comodato d'uso le apparecchiature, ad installare, gestire e mantenere in esercizio il sistema di sicurezza urbana secondo le modalità più sotto riportate e ad effettuare un costante controllo della conformità di tutti i parametri funzionali degli stessi.

L'Affidatario dovrà curare la più scrupolosa manutenzione di tutti gli impianti presi in consegna in modo da assicurare la migliore conservazione e il più efficiente grado di funzionamento degli stessi e avrà l'obbligo della diligente manutenzione e conservazione delle relative attrezzature e materiali.

L'Affidatario dovrà garantire il completo funzionamento del sistema, eseguire la manutenzione tesa a prevenire eventuali guasti, e mantenere in costante efficienza le apparecchiature eseguendo tutte le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria ed effettuando un costante aggiornamento tecnologico delle apparecchiature che compongono il sistema di sicurezza urbana.

Il Servizio di Sicurezza Urbana dovrà pertanto garantire i seguenti obiettivi fondamentali:

- implementare una serie di punti di monitoraggio, con l'obiettivo di garantire il pieno controllo del territorio comunale per assicurare un completo presidio del territorio ed aumentare la sicurezza reale e percepita dai cittadini. I flussi video di tali punti di monitoraggio saranno disponibili in tempo reale e registrati, in osservanza alla vigente normativa in materia, e saranno disponibili sia su di un apposito portale che mediante una APP in ambiente Android che sarà fornita dall'affidatario in dotazione al personale autorizzato dell'Amministrazione;
- implementare un sistema di gestione della sicurezza urbana che consenta di visualizzare ed interagire con il sistema sia da postazioni fisse abilitate collegate ad internet, sia in mobilità sul territorio;
- implementare un sistema di lettura e monitoraggio targhe dei veicoli in ingresso/uscita dal territorio comunale, sia per avere una situazione aggiornata in tempo reale dei veicoli che transitano sul territorio, sia per verificarne in tempo reale il rispetto degli obblighi di assicurazione/revisione. Il sistema sarà operativo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche in orario notturno, per registrare i transiti dei veicoli sul territorio comunale e generare statistiche sui flussi. Sarà inoltre accessibile agli operatori autorizzati in mobilità tramite smartphone e tablet, consentendo loro di effettuare posti di controllo sul territorio, fermare i veicoli segnalati come non in regola dal sistema, verificare le irregolarità ed eventualmente elevare le sanzioni previste dal Codice della Strada. Il sistema registrerà tutti i passaggi dei veicoli nei punti di monitoraggio, archiviando e segnalando le situazioni anomale (mancanza assicurazione, revisione) per consentire al personale di Polizia Locale di operare, anche in differita, le opportune azioni di verifica e sanzione.
- gestire delle liste di targhe di veicoli da osservare (blacklist) in modo da segnalare in tempo reale (mediante SMS ed e-mail) agli Agenti di P.L. il passaggio di tali veicoli sul territorio, ricostruendone il percorso di ingresso/uscita dal territorio comunale;
- fornire strumenti innovativi che facilitino il lavoro quotidiano in mobilità degli operatori di sicurezza e che consentano una effettiva ottimizzazione dell'utilizzo delle forze sul campo, attraverso un monitoraggio in tempo reale di zone del territorio comunale sia da postazioni fisse che in mobilità;
- fornire statistiche specifiche sui veicoli in transito sul territorio e sulle situazioni anomale rilevate, per archi temporali e per singoli punti di monitoraggio o aggregati, al fine di consentire una efficace pianificazione dei controlli sul territorio da parte del personale preposto;
- consentire al personale di Polizia Locale in mobilità, la realizzazione di segnalazioni relative a situazioni contrarie al codice della strada che semplifichino l'attività sanzionatoria e che favoriscano la dissuasione di tali comportamenti, con conseguente aumento della percezione di presenza delle Istituzioni nella vita quotidiana dei cittadini;

- fornire strumenti che aumentino la collaborazione e la condivisione delle informazioni relative alla sicurezza urbana con le altre Forze dell'Ordine;
- garantire la continuità di servizio del sistema;
- fornire la dotazione degli elementi di conoscenza e della più moderna strumentazione tecnica di manutenzione in grado di consentire la programmazione delle attività e delle risorse;
- garantire il rispetto dei requisiti di sicurezza connessi alla conduzione e uso delle soluzioni tecnologiche ed impiantistiche adottate;

Art. 2 – Durata e Importo dell'appalto.

Il contratto avrà una durata di 36 mesi, con decorrenza dalla data di stipula del contratto di servizio.

L'importo complessivo a ribasso per la durata triennale dell'appalto è 72.000 euro iva esclusa (€ 24.000 iva esclusa annui), di cui € 2.000 per oneri della sicurezza interferenziali, da corrispondersi sotto forma di canone "chiavi in mano" pagabile per ciascuna annualità in tre rate trimestrali. Per la prima annualità, la prima fatturazione trimestrale potrà avvenire solo alla data del verbale di corretta installazione e rilascio dell'infrastruttura funzionante redatto in contraddittorio tra la Amministrazione e l'Appaltatore.

Il pagamento da parte dell'Amministrazione avverrà entro 30 gg dalla presentazione della fattura da parte dell'Appaltatore.

I corrispettivi indicati si intendono comprensivi di qualsiasi onere, prestazione e spesa, per la completa esecuzione dell'appalto, inclusi i costi di trasferta del personale addetto all'esecuzione del servizio. Gli interventi necessari per il funzionamento a regime del sistema di videosorveglianza sono illimitati.

L'importo del canone del servizio di sicurezza urbana comprende l'intero impianto così come illustrato nel presente capitolato.

Il tempo utile per attivare il servizio completo di tutte le sue componenti così come specificato nel presente capitolato, viste le tematiche di urgenza relative alla sicurezza pubblica che sono legate all'esecuzione dei lavori, è fissato in massimo giorni 30 (trenta) naturali consecutivi decorrenti dalla data di stipula del contratto.

La realizzazione del servizio "chiavi in mano" comporta che l'appaltatore non possa sollevare eccezioni e/o riserve rispetto alla progettazione e realizzazione del sistema, rinunciando a chiedere compensi al di fuori del corrispettivo, sospensioni e/o proroghe, restando a proprio carico senza diritto di rivalsa tutte le prove, le verifiche, gli accertamenti, i rilievi di dettaglio, sopralluoghi, gli accertamenti di laboratorio e le verifiche tecniche e quanto previsto dalla normativa vigente necessari per il collaudo e la messa in esercizio funzionale delle opere e dei relativi impianti.

Art. 3 – Categoria MePA.

Per le procedure di approvvigionamento sulla piattaforma MePA sarà utilizzata la categoria "Videosorveglianza, controllo accessi e antintrusione MEPA Servizi", per i quali si applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro CCNL "Industria Metalmeccanica privata e della installazione impianti".

Art. 4 – Obblighi ed Oneri dell'Appaltatore

L'Appaltatore si obbliga alla completa ottemperanza di tutte le disposizioni legislative e dei regolamenti vigenti o che dovessero essere emanati in corso di contratto, sia per quanto riguarda il servizio, sia in materia previdenziale e di sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti, assumendosene la piena responsabilità in caso di inadempienze. Di conseguenza l'impresa aggiudicataria si impegna, in caso di inadempienza ai suddetti obblighi e oneri, a sollevare l'Amministrazione da ogni e qualsivoglia responsabilità assumendo a proprio carico tutte le relative conseguenze, nonché le eventuali sanzioni civili e penali previste dalle disposizioni vigenti in materia.

Tutto il personale assunto e adibito al servizio oggetto dell'appalto è sotto la diretta ed esclusiva direzione e responsabilità dell'impresa aggiudicataria, la quale è obbligata al rispetto dell'art. 11 del D.lgs. n. 36/2023, in materia di CCNL, e con riferimento alle eventuali diverse tipologie contrattuali applicate.

Art. 5 – Caratteristiche minime delle apparecchiature e descrizione del materiale e delle attività.

5.1 Videocamere di monitoraggio di contesto e di monitoraggio veicolare.

➤ Nr. 1 Videocamera di contesto

L'Appaltatore dovrà provvedere alla fornitura, in comodato d'uso per tutta la durata del servizio, delle seguenti videocamere di monitoraggio di contesto. Le videocamere dovranno essere del tipo ethernet motorizzato PTZ del brand Hikvision con zoom minimo 25X:

- Nr. 1 Videocamera motorizzata PTZ presso Via Fontana Candida altezza civico 24 posizionata su apposito palo con sbraccio orizzontale;

➤ Nr. 5 Videocamere monitoraggio veicolare

L'Appaltatore dovrà provvedere alla fornitura, in comodato d'uso per tutta la durata del servizio, delle seguenti videocamere di monitoraggio veicolare con lettura targhe in tempo reale. Le videocamere dovranno essere del tipo ethernet del brand Hikvision con zoom minimo 8 – 32 mm:

- n. 1 punto di monitoraggio veicolare, situato all'intersezione tra Via Monte Compatri e via Formello direzione Monte Compatri;
- n. 2 punti di monitoraggio veicolare, situati Via Fontana Candida altezza civico n. 24 in entrambi i sensi di marcia;
- n. 2 punti di monitoraggio veicolare, situati su Via Fontana Candida altezza civico 3C a monitorare i flussi di traffico nelle due direzioni di marcia.

5.2 Palificazioni per installazione videocamere

All'interno del contratto di servizio dovrà essere fornito in comodato d'uso, installato e mantenuto per tutta la durata del servizio, un palo di altezza fuori terra 7 metri con uno sbraccio orizzontale di 6 metri posizionato su Via Fontana Candida altezza civico 24 su cui andranno posizionate le due videocamere di monitoraggio veicolare e la videocamera di monitoraggio di contesto precedentemente descritte.

La palificazione dovrà essere dotata di apposita certificazione e dovranno essere fornite all'Amministrazione le prove geologiche e la progettazione strutturale del plinto in base alle attrezzature che vi saranno installate.

5.3 Infrastruttura di trasmissione dati dalle videocamere al server di gestione.

All'interno del contratto di servizio dovrà essere fornita in comodato d'uso, installata e gestita per tutta la durata del servizio, una infrastruttura di trasmissione dati, realizzata mediante ponti radio Hyperlan, che colleghi ciascun punto di monitoraggio sul territorio con il server di gestione del sistema che dovrà essere installato presso il CED del Comando Polizia Locale.

È compito della ditta aggiudicatrice implementare una infrastruttura di trasmissione dati che serva tutti i punti di monitoraggio sul territorio, gestirla e mantenerla in piena efficienza per tutta la durata del contratto di servizio.

5.4 Server di sistema.

All'interno del contratto di servizio dovrà essere fornito un server in ambiente Unix per la memorizzazione delle informazioni di tutto il sistema di Sicurezza Urbana compresi i flussi video ed i dati relativi ai transiti dei veicoli sul territorio.

Tale Server dovrà essere dotato almeno di doppia alimentazione ridondata, 4 schede di rete LAN, almeno 4 processori 8 core Intel Xeon, 256 GB RAM, 8 dispositivi HDU da almeno 3TB ciascuno in RAID per la massima garanzia e sicurezza dei dati.

Dovrà essere inclusa nel servizio, la gestione la manutenzione, gli aggiornamenti software e di sicurezza del server, la gestione utenti, etc.

Il server dovrà essere **installato fisicamente**, completo di tutte le apparecchiature e connessioni di rete necessarie per il funzionamento, per esigenze di sicurezza delle informazioni, in una sala riservata **del CED della Polizia Locale del Comune di Monte Porzio Catone. Non saranno accettate soluzioni in Cloud in quanto il sistema tratta dati sensibili che devono essere conservati presso gli uffici comunali.**

5.5 Linee internet di trasmissione dati dedicate al sistema di sicurezza urbana.

Si richiede la fornitura, per tutta la durata del servizio, di 1 (una) connessione Internet dedicata al servizio di Sicurezza urbana, in tecnologia fibra FTTH o fibra misto rame con una banda minima di 100/20 Mb e dotata di almeno una classe (8) di indirizzi IP pubblici statici, presso:

- i locali della Femar Vini di Via Fontana Candida;

La linea internet dovrà essere dotata delle apparecchiature Router/Firewall Switch etc. necessarie per il suo corretto funzionamento, che saranno gestite dalla società aggiudicataria per tutta la durata del servizio.

5.6 Software di gestione del sistema con portale di gestione dedicato

Al fine di ottimizzare l'impiego delle forze di Polizia Locale e di massimizzare l'efficacia del sistema dovrà essere fornito un portale che consenta l'accesso e la gestione delle informazioni del Sistema di Sicurezza Urbana da qualsiasi postazione abilitata allo scopo sia da PC all'interno della rete comunale (intranet) che da PC all'esterno della rete comunale (internet) ed in mobilità su dispositivi Smartphone e Tablet in dotazione al personale di Polizia Locale.

Ciò per consentire agli operatori di sicurezza di ottimizzare le operazioni sul campo, focalizzandosi su specifiche aree del territorio e monitorando le altre in tempo reale mediante tali sistemi, in mobilità, con la possibilità di intervenire tempestivamente in caso di necessità.

In tale ottica, sul Server di gestione dovrà essere installato un portale, a disposizione del personale autorizzato, che consenta alle postazioni di lavoro (PC Internet o intranet) autorizzate di visualizzare in tempo reale i flussi video dei punti di monitoraggio, di visionare le registrazioni e di scaricarle sulla postazione di lavoro per metterle a disposizione delle autorità che ne fanno richiesta.

Tale portale dovrà essere personalizzato per il Comune di Monte Porzio Catone e riportare in forma geolocalizzata la posizione di ciascuna delle videocamere sia di monitoraggio di contesto che di monitoraggio veicolare sul territorio comunale.

Dovrà essere predisposta la possibilità di accesso anche alle Forze dell'Ordine che operano sul territorio (Carabinieri, Polizia di Stato, Guardia di Finanza) che grazie al sistema di sicurezza urbana potranno, se autorizzati, accedere autonomamente da remoto al portale di gestione e rilevare autonomamente situazioni anomale mediante la visualizzazione dei flussi video delle videocamere sia in tempo reale che dell'archivio registrazioni e effettuare opportune ricerche e report sui transiti dei veicoli sul territorio, monitorando l'evolversi di situazioni specifiche in tempo reale durante gli interventi.

Tale portale dovrà essere accessibile sia da qualsiasi postazione abilitata sia della rete Intranet del Comune, sia da postazioni abilitate della rete Internet (Extranet) in qualsiasi parte del mondo, mediante connessione HTTPS con certificato specifico.

Il portale, che sarà incluso nel servizio di gestione, dovrà essere utilizzabile mediante almeno i seguenti web browser:

- Google Chrome
- Internet Explorer

Su tale portale dovrà essere implementato un servizio di lettura e monitoraggio targhe dei veicoli in ingresso/uscita dal territorio comunale, sia per avere una situazione aggiornata in tempo reale dei veicoli che transitano sul territorio per scopi di Sicurezza Urbana e Polizia Giudiziaria, sia per verificarne il rispetto degli obblighi di assicurazione/revisione.

Tale servizio dovrà essere attivo H24 sette giorni su sette, anche in notturna per registrare i passaggi dei veicoli sul territorio comunale, fornendo anche statistiche sui transiti e dovrà essere utilizzabile dagli operatori autorizzati in mobilità su dispositivi smartphone e tablet, al fine di consentire a tali operatori di realizzare dei posti di controllo sul territorio, che possano fermare i veicoli che il sistema segnala come non in regola, verificarli ed eventualmente elevare le opportune sanzioni previste dal codice della strada. Il servizio dovrà registrare tutti i passaggi dei veicoli nei punti di monitoraggio, archiviando e segnalando le situazioni anomale (mancanza assicurazione, revisione) per consentire al personale di PL di operare, anche in differita, le opportune azioni di verifica.

Il servizio dovrà inoltre essere in grado di gestire delle liste di targhe di veicoli da osservare (blacklist) e di segnalare in tempo reale agli operatori di sicurezza il passaggio di tali veicoli mediante SMS ed e-mail, ricostruendone il percorso di ingresso/uscita dal territorio comunale;

Per la massima garanzia di sicurezza, i flussi video acquisiti dai punti di monitoraggio dovranno essere sottoposti a doppia cifratura prima della trasmissione, inoltre il sistema dovrà prevedere la gestione dei flussi video e delle informazioni che vengono trasmesse dai punti di monitoraggio, mediante connessioni Hyperlan, utilizzando una tecnologia BUS a coda di messaggi che preveda il transito dei flussi video cifrati su code protette, in tal modo tali flussi saranno visibili solo al personale impegnato nel servizio ed al personale autorizzato dell'Amministrazione. Le immagini ed i flussi video, nonché tutte le relative informazioni acquisite, saranno utilizzate solo per lo svolgimento del servizio e non saranno disponibili a terzi, nel pieno rispetto delle normative vigenti sul trattamento dei dati sensibili e dei relativi regolamenti Comunali;

In ottemperanza alle normative in vigore per l'accesso ai siti della PA che contengono informazioni sensibili, il portale dovrà prevedere un sistema di autenticazione almeno a due fattori.

Il sistema dovrà essere dotato di un sistema automatico di rilevazione di eventuali malfunzionamenti dei punti di monitoraggio, con segnalazione in tempo reale al personale della Polizia Locale di eventuali problematiche (al fine di aumentare il presidio nelle zone interessate), mediante e-mail, SMS e Whatsapp.

L'interfaccia dell'intero sistema (portale, APP) dovrà essere in lingua italiana.

Nello specifico le funzionalità minime del portale dovranno essere:

1. Accesso degli utenti a diversi livelli con profilazione delle abilitazioni funzionali di utilizzo associate a ciascuna categoria di utenti;
2. Sezione Monitoraggio Urbano:
 - 2.1 Visualizzazione in forma geolocalizzata su mappa geografica dei punti di monitoraggio presenti sul territorio, con indicazione visiva mediante icona con schema di colori (Verde – funzionante, Rosso – non funzionante, Giallo – problemi segnalati) dello stato di funzionamento di ciascun punto di monitoraggio;
 - 2.2 Mediante selezione con il mouse di un punto di monitoraggio, sono essere disponibili le seguenti funzionalità per il punto selezionato:
 - a. espansione della pianta di geolocalizzazione del punto;
 - b. informazioni sulla dislocazione e sullo stato di funzionamento;
 - c. visualizzazione in tempo reale del flusso video;
 - d. posizionamento della videocamera sui preset disponibili;
 - e. visualizzazione delle registrazioni video disponibili in archivio, con intervalli minimi di 1 ora ciascuna;
 - f. anteprima delle registrazioni video disponibili (le registrazioni riportano il timestamp in continuo in sovrapposizione alle immagini) scarico in locale delle registrazioni video in formato mpeg4, avi o divx (le registrazioni riportano il timestamp in continuo in sovrapposizione alle immagini)
3. Sezione Monitoraggio Veicoli:
 - 3.1 Selezione di un punto di monitoraggio veicoli in transito;
 - 3.2 Visualizzazione in tempo reale del numero di veicoli giornalieri transitati, dei controlli effettuati e dei veicoli risultati non in regola con gli obblighi assicurativi e di revisione;
 - 3.3 Visualizzazione in tempo reale dei veicoli in transito in un punto, con indicazione:

- a. della targa identificata;
- b. della data e dell'ora del transito;
- c. dell'immagine acquisita;
- d. del rispetto o meno degli obblighi di assicurazione e revisione del veicolo, rilevata mediante accesso in tempo reale alla banca dati del Ministero dei Trasporti. L'accesso alla banca dati del MIT sarà effettuato utilizzando le credenziali dell'Amministrazione, a massima garanzia della privacy delle informazioni.

3.4 Sezione Ricerca di:

- a. Ricerca del transito di uno specifico veicolo, con evidenza dei transiti su tutto il territorio comunale, almeno negli ultimi 3 giorni;
- b. Visura delle informazioni presenti nella banca dati del Ministero dei Trasporti relativi ad uno specifico veicolo

3.5 Sezione Statistiche:

- a. Statistiche orarie per ciascun giorno e per ciascun punto di monitoraggio sui veicoli in transito negli ultimi 5 giorni;
- b. Statistiche orarie per ciascun giorno e per ciascun punto di monitoraggio sui veicoli privi di assicurazione negli ultimi 5 giorni;
- c. Statistiche orarie per ciascun giorno e per ciascun punto di monitoraggio sui veicoli privi di revisione negli ultimi 5 giorni;
- d. Elenco giornaliero dei veicoli risultati privi di copertura assicurativa;
- e. Elenco giornaliero dei veicoli risultati privi di revisione;
- f. Elenco dei transiti per fasce orarie e giorni selezionabili dall'utente in un periodo di almeno 7 giorni e per ciascun punto di monitoraggio;
- g. Grafici di dettaglio sulle sopracitate statistiche.

5.7 - App in ambiente Android

Dovrà essere implementata, attivata ed installata sui telefoni degli operatori abilitati dell'Amministrazione, una specifica APP in ambiente Android, per la visualizzazione delle immagini in tempo reale e per la gestione delle videocamere motorizzate oltre che per l'esecuzione dei controlli dei veicoli in mobilità su strada.

La APP dovrà essere sviluppata per garantire il massimo livello di sicurezza e protezione dei dati sensibili. Il sistema non dovrà esporre sulla rete internet indirizzi IP, inoltre i dispositivi mobili abilitati dovranno essere controllati mediante un triplo sistema di autenticazione basato almeno su un codice identificativo personale a barre fornito a ciascun utente in modo personalizzato, sull'IMEI del dispositivo, sulla versione del sistema operativo e sulla data di installazione delle APP. Il sistema di autenticazione dovrà rispettare i nuovi standard di autenticazione previsti dal Codice della PA.

Le funzionalità minime che dovranno essere disponibili sulla APP Android sono:

- visualizzazione in tempo reale dei flussi video provenienti dai punti di monitoraggio;
- gestione del posizionamento delle videocamere motorizzate mediante presets che sono oggetto di studio congiunto con il Comando della PL;
- segnalazione in tempo reale dei veicoli con le relative targhe che transitano nelle postazioni di monitoraggio del flusso veicolare;

- segnalazione in tempo reale di eventuali veicoli non in regola con gli obblighi assicurativi e di revisione, per consentire al personale della PL di effettuare gli opportuni controlli su strada;
- interrogazione delle banche dati del Ministero dei Trasporti relativamente alle informazioni di uno specifico veicolo;
- Interrogazione delle banche dati del Ministero dei Trasporti relativamente alle informazioni delle patenti di guida;

Nello specifico le funzionalità della APP dovranno essere:

- Accesso degli utenti garantito da una combinazione di codice a barre personale, numero telefonico, IMEI del dispositivo, operatore telefonico, data di installazione APP e profilazione dell'utente, al fine di impedire utilizzi non autorizzati;
- Trasmissione e ricezione delle informazioni in forma cifrata;
- Sezione Monitoraggio Urbano:
 - a. Selezione della videocamera che si vuole gestire;
 - b. Visualizzazione in tempo reale del flusso video;
 - c. Posizionamento della videocamera sui preset definiti a livello centrale
- Sezione Monitoraggio Veicoli:
 - a. Selezione di un punto di monitoraggio veicoli in transito;
 - b. Visualizzazione in tempo reale dei veicoli in transito in un punto, con indicazione:
 - della targa identificata;
 - del rispetto o meno degli obblighi di assicurazione e revisione del veicolo, rilevata mediante accesso in tempo reale alla banca dati del Ministero dei Trasporti;
- Sezione Ricerca informazioni:
 - a. Visura delle informazioni presenti nella banca dati del Ministero dei Trasporti relativi ad uno specifico veicolo (carta di circolazione);
 - b. Visura delle informazioni presenti nella banca dati del Ministero dei Trasporti relativi ad una specifica patente;
- Sezione Posto di controllo:
 - a. Abilitando questa funzione, l'operatore riceverà in tempo reale un elenco dei veicoli che risultano privi di copertura assicurativa e di revisione che transitano nel punto di controllo specificato, con segnalazioni visive ed acustiche, per poter procedere al fermo ed alla verifica del veicolo stesso. Per ciascun veicolo dovrà essere visualizzata la targa, l'immagine della targa e l'immagine di contesto del transito del veicolo, in tempo reale relativamente al passaggio.

5.8 Funzionalità del Servizio di Sicurezza Urbana richiesto

Il servizio di sicurezza urbana che si richiede deve obbligatoriamente avere i seguenti requisiti minimi:

- Fornitura in comodato d'uso e gestione "chiavi in mano" per tutta la durata del servizio delle videocamere fisse di monitoraggio veicolare e lettura targhe e di quelle di contesto di marca Hikvision, come sopra specificato;
- Fornitura in comodato d'uso e gestione "chiavi in mano", per la durata del servizio, delle apparecchiature di trasmissione dati in modalità Hyperlan (antenne) necessari al

collegamento in tempo reale dei punti di monitoraggio sul territorio con il server di gestione;

- Fornitura in comodato d'uso e gestione “chiavi in mano”, per la durata del servizio, delle apparecchiature informatiche (sistemi server, sistemi di registrazione dati, switch, router, etc) necessari al corretto funzionamento del sistema sul territorio del Committente;
- Durante tutto il periodo del servizio l'affidatario dovrà provvedere a propria cura alla sostituzione degli apparati che compongono il servizio che si dovessero guastare per qualsiasi motivazione o accadimento, senza alcuna spesa per l'Amministrazione;
- Fornitura in comodato d'uso per tutta la durata del servizio della connessione Internet dedicata al sistema di sicurezza urbana, realizzata in tecnologia fibra o fibra misto rame con velocità minima 200/20 Mbit ed almeno una classe di indirizzi IP pubblici, come sopra indicato;
- Predisposizione dell'ambiente, installazione e configurazione, di tutte le componenti del sistema che sono fornite in comodato d'uso;
- Monitoraggio continuo in modalità H24 – 7gg/7gg del funzionamento del sistema, delle videocamere e dell'infrastruttura di collegamento dati relativa, con segnalazione in tempo reale al personale del Committente di eventuali malfunzionamenti mediante segnalazioni e-mail, SMS e Whatsapp, nel momento in cui vengono rilevati. Tale monitoraggio viene effettuato da remoto da parte della struttura tecnica della ditta aggiudicataria per la durata del servizio;
- Configurazione ed ottimizzazione, per la durata del servizio, delle apparecchiature (videocamere e sistemi di connessione dati) interfacciate al sistema, per garantirne la massima efficienza;
- Personalizzazione e messa a disposizione, per la durata del servizio, di un portale di visualizzazione dei flussi video delle videocamere, sia in tempo reale che delle registrazioni presenti in archivio, con possibilità di scaricarle in locale sulle postazioni abilitate. Tale portale sarà accessibile, agli utenti autorizzati, da qualsiasi PC della rete del Committente e da utenti autorizzati al di fuori della rete del Committente (altri operatori di sicurezza, Carabinieri, Polizia di Stato, ecc.);
- Personalizzazione e messa a disposizione, per la durata del servizio agli utenti autorizzati, di una specifica APP in ambiente Android da installarsi sugli Smartphone di servizio del personale autorizzato, per la visualizzazione in tempo reale dei flussi video provenienti dal sistema in qualunque momento ed in mobilità sul territorio e per l'esecuzione dei controlli dei veicoli e per l'esecuzione di posti di controllo su strada;
- Servizio di creazione e gestione degli utenti del sistema, sia a livello portale che APP, con installazione di quest'ultima sugli smartphone degli utenti, per tutta la durata del servizio;
- Servizio di aggiornamento dei software di base e dei software di sicurezza relativi a tutte le componenti hardware del sistema;

- Manutenzione correttiva ed evolutiva relativa al sistema ed alle sue componenti hardware e software. Per tutta la durata del servizio la ditta aggiudicataria renderà disponibili agli utenti del Committente le nuove versioni del portale e della APP che saranno rilasciate.

L'offerta tecnica presentata dovrà garantire il rispetto di tutti i requisiti sopra elencati a pena di inammissibilità, ai sensi dell'art. 70 c. 4 del D.Lgs. 36/2023.

Art. 6 – Condizioni di espletamento delle attività.

Il servizio oggetto del presente Capitolato è da intendersi “chiavi in mano”.

Il sistema di sicurezza urbana installato conformemente alle specifiche tecniche sopra illustrate, dovrà essere mantenuto in perfetta efficienza, regolarità e continuità nell'arco di tutto il periodo di durata del contratto.

A conclusione dell'installazione del sistema di sicurezza urbana oggetto di appalto e dell'attivazione di tutte le funzionalità previste dal presente capitolato il Direttore dell'Esecuzione del contratto, in contraddittorio con l'Appaltatore, provvederà a redigere specifico verbale di messa a regime degli apparati e rilascio in esercizio del sistema.

I test andranno eseguiti seguendo il piano presentato dall'Appaltatore in sede di offerta.

Tutte le prove di funzionalità eseguite saranno documentate e tale documentazione dovrà essere consegnata al termine della verifica di conformità finale. All'Operatore economico è richiesto di descrivere in offerta tecnica il piano di test che ritiene significativo al fine di verificare e monitorare la funzionalità del sistema richiesto dalla documentazione di gara.

I test sono a completo carico del fornitore; la Stazione appaltante si riserva la facoltà di chiedere di integrare il piano di test proposto (i cui costi saranno comunque a carico del fornitore). Nel caso in cui in fase di verifica di funzionalità venisse riscontrata nell'esecuzione dei test qualche irregolarità, queste dovranno essere eliminate nel termine perentorio di 5 giorni solari a decorrere da tale data.

Art. 7 – Ulteriori obblighi dell'Appaltatore.

L'Appaltatore sarà tenuto a prestare il servizio conformemente alle disposizioni e alle clausole contenute nel presente Capitolato. Inoltre, sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti e regolamenti che disciplinano i rapporti con gli Enti pubblici e in genere tutte le prescrizioni che siano o che saranno emanate dai pubblici poteri, in qualsiasi forma, purché inerenti o attinenti od applicabili all'oggetto del presente contratto.

È a carico dell'Appaltatore l'adozione, nell'esecuzione della propria attività, di tutti i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire la sicurezza dei lavoratori, delle persone addette e dei terzi, nonché per evitare danni a beni pubblici e privati, esonerando espressamente e mantenendo indenne nella forma più ampia e tassativa l'Amministrazione comunale da ogni responsabilità in caso di danno e/o incidente e/o infortunio.

L'Appaltatore è l'esclusivo responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative all'assunzione dei lavoratori, alla tutela della sicurezza del lavoro e sociale dei propri dipendenti addetti alle attività oggetto del presente capitolato.

Art. 8 – Manutenzione.

Il servizio dovrà essere fornito senza alcuna soluzione di continuità con relativa manutenzione

ordinaria e straordinarie ed eventuale sostituzione delle stesse apparecchiature, a completo carico dell'appaltatore.

Manutenzione ordinaria (periodica)

La manutenzione ordinaria, inclusa nel servizio, dovrà comprendere gli interventi atti a contenere il normale degrado d'uso delle attrezzature e dei loro accessori. Il servizio dovrà prevedere ispezioni e pulizia periodiche, direttamente nei vari siti di posizionamento delle telecamere, allo scopo di verificarne la piena funzionalità, con manutenzione dei componenti soggetti ad usura.

La mano d'opera sarà a carico dell'Appaltatore. A suo carico saranno anche la sostituzione di parti non funzionanti o eventualmente danneggiate quali vetri di protezione, alimentatori, elementi di cablaggio, cavi, ecc.

Dovrà essere prevista la sostituzione e/o riparazione ogni qualvolta le apparecchiature risultino non funzionanti per deperimento, esaurimento, guasti accidentali o altre motivazioni. Per garantire la continuità del servizio dovranno essere disponibili apparecchi sostitutivi in caso di assistenza non oltre le 3 ore.

Manutenzione straordinaria

La manutenzione straordinaria, inclusa nell'offerta, dovrà avere lo scopo di ripristinare il corretto funzionamento delle apparecchiature e l'eliminazione degli inconvenienti meccanici o elettronici che determineranno la richiesta di intervento, sostituendo componenti o parti guaste ed eseguendo prove e controlli necessari per garantire la funzionalità e l'efficienza delle apparecchiature.

La manutenzione straordinaria dovrà comprendere le riparazioni di carattere straordinario e/o la sostituzione integrale di parti di ricambio, ed in generale tutte le opere e forniture non classificabili tra quelle previste nella manutenzione ordinaria.

Il servizio di manutenzione dovrà essere garantito 24 ore su 24 e per 7 giorni alla settimana. Dovrà essere messo a disposizione un numero telefonico e un indirizzo e-mail attivo 24 ore su 24 e per 7 giorni alla settimana per la segnalazione dei malfunzionamenti. Qualora il Comune di Monte Porzio Catone in qualsiasi momento rilevi o venga a conoscenza del verificarsi di un malfunzionamento o anomalia, notificherà immediatamente lo stesso al referente Tecnico incaricato dall'Appaltatore tramite comunicazione telefonica con successiva conferma via e-mail.

L'Appaltatore rileverà tutti i malfunzionamenti e le richieste di intervento da parte del Comune di Monte Porzio Catone provvedendo ad attivare le azioni conseguenti attraverso la struttura di manutenzione.

Ogni richiesta sarà registrata e identificata dal Comune di Monte Porzio Catone mediante apertura di un Ticket.

Durante questo contatto iniziale verranno scambiate le seguenti informazioni:

- Natura del problema;
- Localizzazione del malfunzionamento;
- Nomi e riferimenti delle persone coinvolte nella risoluzione del malfunzionamento.

A partire dalla segnalazione telefonica/e-mail, registrata attraverso l'apertura del Ticket verranno conteggiati i tempi dell'eventuale intervento. Al termine di ogni intervento l'Appaltatore, verificato il corretto ripristino delle funzionalità del sistema, procederà alla chiusura del Ticket, tramite segnalazione via e-mail e telefonica alla Ticket.

Il malfunzionamento potrà ritenersi terminato solo a seguito della conferma del Comune di Monte Porzio Catone che verificherà il ripristino della qualità del servizio entro la giornata successiva dalla richiesta di verifica, ed in questo caso tale tempistica non rientrerà nel calcolo delle ore di interruzione. L'Appaltatore dovrà redigere e consegnare al Comune di Monte Porzio Catone un documento di reportistica relativo all'intervento effettuato entro 2 giorni dalla chiusura del Ticket.

Nel caso in cui il malfunzionamento non sia di competenza dell'Appaltatore la stessa procederà alla richiesta di chiusura del Ticket, tramite segnalazione via e-mail e telefonica al Comune di Monte Porzio Catone. Il malfunzionamento potrà ritenersi terminato solo a seguito della conferma del

Comune di Monte Porzio Catone entro la giornata successiva dalla richiesta di verifica, ed in questo caso tale tempistica non rientrerà nel calcolo delle ore di interruzione.

L'appaltatore sarà tenuto a presentare, con cadenza trimestrale, il report degli interventi di manutenzione effettuati, dettagliati per ciascuna apparecchiatura.

Art. 9 – Stipulazione del contratto

Il contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente verrà caricato a Sistema del MePA.

Art. 10 – Penali

Ai sensi dell'art. 126 del D.lgs. 36/2023, per ogni giorno di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali da parte dell'Appaltatore, verrà applicata una penale giornaliera pari al 0,5% dell'importo contrattuale, da calcolarsi:

- sull'intero importo contrattuale nel caso di ritardo nell'installazione del sistema e rilascio dello stesso in esercizio;
- su un importo pari a un ventiquattresimo dell'importo contrattuale totale, nel caso di ritardi nell'effettuazione delle manutenzioni di competenza del mese di riferimento o mancato/ritardato ripristino della funzionalità del sistema nel mese di riferimento.

L'irrogazione della penale avverrà, previa contestazione scritta, avverso la quale l'Appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie osservazioni entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della PEC contenente la contestazione.

Nel caso in cui l'Appaltatore non presenti osservazioni o nel caso di mancato accoglimento delle medesime da parte dell'Amministrazione Comunale, le penali verranno detratte dal primo certificato di pagamento utile, nel rispetto delle normative.

Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali superi il 10% dell'importo contrattuale l'Amministrazione comunale procede a dichiarare la risoluzione del contratto, fatto salvo il diritto all'eventuale risarcimento del danno patito a causa dell'inadempimento stesso.

Art. 11 – Obblighi di riservatezza.

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati, le informazioni e i documenti di cui venga a conoscenza o in possesso durante l'esecuzione del contratto o comunque in relazione ad esso, a non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di unitizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto; detti obblighi sono estesi a tutto il personale impiegato nello svolgimento del servizio di cui trattasi.

Gli obblighi concernono sia i dati personali e sensibili, sia informazioni che, se divulgate, comprometterebbero o ridurrebbero la sicurezza.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo rimarranno vincolanti oltre la data di conclusione del contratto e fino a quando i vincoli stessi non siano venuti meno ex lege e le informazioni sulla sicurezza siano superate.

L'inosservanza dei suddetti obblighi è causa di risoluzione del contratto, fermo il diritto dell'Amministrazione e dei terzi danneggiati al risarcimento di tutti gli eventuali danni conseguenti.

Art. 12 – Trattamento dei dati personali.

Il trattamento dei dati da parte dell'Appaltatore e del personale impiegato, nell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto, è legittimo solo nella misura strettamente necessaria per la corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali, il trattamento è soggetto all'applicazione delle disposizioni del Regolamento GDPR e del D.Lgs. 196/2003.

I dati personali e sensibili acquisiti ai fini dell'esecuzione del contratto saranno trattati dall'Amministrazione ai sensi e per gli effetti delle disposizioni sopra richiamate, esclusivamente per le finalità connesse alla gestione del contratto stesso.

Art. 13 – Tracciabilità dei pagamenti.

Il pagamento da parte dell'Amministrazione avverrà esclusivamente mediante bonifico bancario/postale o con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni, su conto corrente dedicato indicato dal fornitore, come da comunicazione ex art. 3 comma 7 della legge n. 136/2010.

Il pagamento verrà effettuato previa emissione di fattura in formato elettronico, riportante il numero di C.I.G. e dopo che sia stata accertata dal Comune di Monte Porzio Catone la regolare esecuzione delle prestazioni.

La fattura dovrà essere intestata al Comune di Monte Porzio Catone C.F.: 84001810583, P.IVA: 02145321002, Codice Univoco Ufficio: 75P0JK.

L'Amministrazione provvederà al pagamento previa verifica dello stato di regolarità contributiva (D.U.R.C.).

I termini per il pagamento decorrono a partire dalla data del protocollo applicato alla fattura elettronica e si intendono sospesi, a seguito di comunicazione PEC motivata da parte della stazione appaltante ovvero in caso di emissione anticipata della fattura rispetto al perfezionamento e all'accettazione del servizio.

Art. 14 - Cessione di contratto, di credito e subappalto.

Il subappalto è ammesso nei termini e con i limiti precisati dall'art.119 del D.lgs. n. 36/2023.

È nullo ogni accordo con cui viene affidato a terzi l'integrale esecuzione del contratto.

Nell'eventualità del subappalto, il subappaltatore, per le prestazioni affidate, è tenuto ad applicare il medesimo contratto collettivo di lavoro del contraente principale, ovvero un differente contratto collettivo, purché garantisca ai dipendenti le stesse tutele economiche e normative di quello applicato dall'appaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti oggetto dell'appalto oppure riguardino le prestazioni relative alla categoria prevalente.

Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità, salvo quanto previsto all'art.120, comma 1, lettera d) del D.lgs. n.36/2023.

Ai sensi dell'art. 120, comma 12, del D.lgs. 36/2023, si applicano per le cessioni di crediti le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52. L'art. 6 dell'allegato II.14 al D.lgs. 36/2023, prevede la disciplina ai fini dell'opponibilità alle stazioni appaltanti.

Art. 15 - Sospensione del servizio

La sospensione può essere disposta dall'Amministrazione secondo le disposizioni di cui all'art. 121 del D.lgs. n. 36/2023.

L'Appaltatore non può sospendere l'esecuzione del servizio se non per cause di forza maggiore debitamente documentate.

Art. 16 – Disposizioni particolari riguardanti l'appalto.

La sottoscrizione del contratto da parte dell'appaltatore equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza e incondizionata accettazione anche dei suoi allegati, della legge, dei regolamenti e di tutte le norme vigenti in materia di contratti, nonché alla completa accettazione di tutte le norme che regolano l'appalto, per quanto attiene alla sua perfetta esecuzione.

Art. 17 – Controversie.

Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, in ordine all'interpretazione, esecuzione, risoluzione del contratto d'appalto, nonché in ordine dei rapporti in esso derivanti che non si sia potuta risolvere ricorrendo ai rimedi alternativi alla tutela giurisdizionale previsti dal D.Lgs. 36/2023 sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Velletri.

Non è previsto il ricorso all'arbitrato.

Art. 18 - Rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente capitolato, trovano applicazione le disposizioni del disciplinare di gara, le norme del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., le norme del D.Lgs. 81/2008 nonché le disposizioni del Codice Civile in materia di appalto di servizi.