TRAPANI SERVIZI SPA
GESTIONE INTEGRATA RIFIUTI

POLITICA PER LA QUALITA'

Trapani Servizi S.p.A. si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche a conseguire gli obiettivi di miglioramento, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'intera attività aziendale.
La Trapani Servizi S.p.A. è impegnata a svolgere in maniera responsabile la gestione dei servizi e la progettazione ed esecuzione di opere affidati da committenti pubblici.
Orientata al conseguimento di risultati concreti, Trapani Servizi S.p.A. è in grado di fornire servizi ad enti pubblici, quali:

- Gestione discariche controllate per rifiuti non pericolosi, impianti di trattamento meccanico e biologico di rr.ss.uu. ed impianti di compostaggio;
- Progettazione e manutenzione di discariche.

La mission aziendale è offrire i suddetti servizi in maniera tale da garantire il rispetto degli accordi contrattuali con il proprio Committente, la sicurezza e la salute dei lavoratori e degli utenti.
La società consapevole che il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 sia uno strumento fondamentale per definire e conseguire gli obiettivi della Società:

- È orientata al cliente ed è impegnata a soddisfare le sue esigenze di requisiti normativi cogenti applicabili nel modo migliore;
- Assicura la responsabilità ed il coinvolgimento della direzione aziendale;
- Favorisce il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale promuove la conoscenza degli obiettivi per una continua operatività dell'organizzazione;
- Promuove attività di informazione e formazione, coinvolgendo tutte le maestranze rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati e delle loro responsabilità in materia di qualità;
- Gestisce le proprie attività per processi, allo scopo di ottenere i risultati attesi con la maggiore efficienza, migliorando l'integrazione con il cliente al fine di individuare le sue esigenze ed adottare conseguenti azioni volte alla loro soddisfazione;
- Valuta ed identifica preventivamente i rischi per il personale per quanto è in essere e per ogni nuova attività o processo, si impegna ad operare conformemente alla legge, ai regolamenti e comunque a qualsiasi disposizione cui è soggetta;
- Persegue il miglioramento continuo, come elemento chiave del proprio suo successo;
- Si avvale della consultazione dei lavoratori mediante le funzioni a ciò preposte;
- Si impegna al mantenimento di un dialogo improntato alla collaborazione con la collettività dei lavoratori, con gli enti locali, con le autorità di controllo e con qualunque altra parte interessate, per fornire informazioni sui servizi forniti, valutare la qualità del servizio percepita dagli utenti, Comuni e parti interessate e risolvere prontamente eventuali reclami;
- Mantiene una struttura flessibile, tale da adattarsi di anno in anno all'evoluzione del mercato per poter rispondere puntualmente alle esigenze del cliente, e poter ampliare la propria offerta sia in senso territoriale che in senso tipologico, ovvero offrire servizi diversi rispetto a quelli che oggi è in grado di offrire ad altri Enti pubblici e privati;
- È orientata al miglioramento continuo degli standard di efficienza e di efficacia aziendali attraverso la definizione ed il monitoraggio di indicatori ed obiettivi della qualità misurabili e quantificabili, formalizzati annualmente in un apposito documento

La Direzione si impegna a divulgare il presente documento all'esterno e all'interno dell'organizzazione ed a garantire una adeguata comprensione, nonché a verificarne periodicamente la congruità alle strategie ed obiettivi aziendali.

Trapani 08/01/2026

L'Amministratore Unico
Ing. Salvatore Accardo